

Hierna vindt u de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening in het kader van Triumph Assistance Verlenging die Triumph Motorcycles B.V. – Opaalstraat 16, 1812RH Alkmaar, Nederland – u aanbiedt.

BESTANDSGEGEVENS

Uw persoonsgegevens en de kenmerken van het rechthebbende motorfiets worden opgeslagen in een bestand, dat beheerd wordt en eigendom is van Triumph Motorcycles B.V. De gegevens uit dit bestand zullen uitsluitend gebruikt worden voor de uitvoering van de Triumph Assistance Verlenging dienstverlening. Zoals voorzien in de wet van 8/12/1992 (m.b.t. de gegevensverwerking en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer) beschikt u over een inzage- en verbeteringsrecht. U kan ook bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer het register raadplegen.

GELDIGHEID VAN DE DIENSTVERLENING

De Triumph Assistance dienstverlening is geldig voor een termijn van 1 jaar. Indien u op het moment van registratie een geldige Triumph assistance heeft, zal de termijn aansluitend op uw vervaldatum ingaan. Indien u geen geldig Triumph assistance meer hebt, zal de termijn vanaf 3 kalenderdagen ingaan na registratiedatum door uw officiële dealer. De bijstand is geldig voor motorfietsen geleverd door Triumph Motorcycles B.V. tot en met 5 jaar oud, die door een erkende Benelux TRIUMPH dealer zelf worden aangemeld via een unieke toegang tot de TRIUMPH extranettoepassing, genieten eveneens van de dienstverlening. De dienstverlening in het kader van Triumph Assistance wordt verstrekt in geval van diefstal en bij pech of ongeval (inclusief vandalisme, verlies van de motosleutels, verkeerd getankt en lekke band) waardoor uw voertuig geïmmobiliseerd staat op de openbare weg of aan uw woon- of werkplaats. De dienstverlening van Triumph Assistance wordt verstrekt door VAB, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht.

TERRITORIALE OMVANG

De Triumph Assistance dienstverlening wordt verstrekt in alle Europese landen die geldig op de groene verzekeringskaart van de motorfiets vermeld staan.

MELDINGSPLICHT

U dient steeds het Triumph Assistance Center, beheerd door VAB, te contacteren teneinde uw rechten op de dienstverlening en terugbetaling van voorgeschoten kosten te vrijwaren.

Het Triumph Assistance Center is 24 uur op 24, elke dag van het jaar, bereikbaar op volgende nummer:

per tel. +32 (0)3 253.62.53

GEWAARBORGDE DIENSTVERLENING IN BELGIË, G.H. LUXEMBURG EN NEDERLAND

Depannage ter plaatse

Indien uw motorfiets door pech of ongeval geïmmobiliseerd werd, zal Triumph Assistance een bevoegd technicus ter plaatse sturen die zal trachten uw motorfiets voorlopig of definitief rijklaar te maken. Onder voorlopige herstelling wordt verstaan: alle herstellingen die het de bestuurder mogelijk maken zich met zijn motorfiets – al dan niet onmiddellijk – naar de garage te begeven voor een definitieve herstelling.

Slepen

Als uw motorfietsen gevolge van pech of ongeval niet rijklaar kan worden gemaakt op de plaats van immobilisatie, zorgt Triumph Assistance voor het slepen ervan naar de officiële dealer van uw keuze. De kosten voor mogelijke bergingsoperaties en/of kraanwerk (d.w.z. werkzaamheden die de capaciteiten van een gewoon takelvoertuig overstijgen) blijven steeds ten laste van de klant.

Niet-gewonde inzittenden worden overgebracht naar de woonplaats of standplaats van de bestuurder (in België, G.H. Luxemburg of Nederland).

GEWAARBORGDE DIENSTVERLENING BUITEN BELGIË, G.H. LUXEMBURG EN NEDERLAND

De dienstverlening buiten België, G.H. Luxemburg en Nederland blijft beperkt tot de landen die als standaard geldig op de groene verzekeringskaart vermeld staan.

Pechverhelping & slepen

Triumph Assistance stuurt een technicus ter plaatse die zal trachten uw motorfiets voorlopig of definitief rijklaar te maken.

Als uw motorfiets niet rijklaar kan worden gemaakt, zorgt Triumph Assistance voor het afslepen ervan naar de dichtstbijzijnde officiële dealer. Indien de afstand tot deze verdeler meer dan 100 km bedraagt, wordt de motorfiets afgesleept naar een door Triumph Assistance erkende garage.

Als de depannagedienst werd aangeduid door Triumph Assistance, worden de kosten rechtstreeks door Triumph Assistance geregeld; indien de depannagedienst aangeduid werd door de bestuurder of andere diensten, gebeurt de terugbetaling door Triumph Assistance achteraf aan de hand van de originele bewijsstukken.

De kosten voor mogelijke bergingsoperaties en/of kraanwerk (d.w.z. werkzaamheden die de capaciteiten van een gewoon takelvoertuig overstijgen) blijven steeds ten laste van de klant.

Uw reis voortzetten of wachten op de herstelling

Als uw voertuig niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt op de dag van de pech en de motorfiets is binnen de 5 werkdagen herstelbaar, kan de bestuurder voor volgende opties kiezen wat betreft bijstand aan niet-gewonde personen (met een absoluut maximum van € 500): u bent

Op heenreis	Op bestemming	Op terugreis
hotel met kamer & ontbijt, max. 4 nachten	huurwagen (type A/B), max. 5 dagen	hotel met kamer & ontbijt, max. 4 nachten
OF		OF
huurwagen (type A/B), max. 5 dagen		repatriëring naar België, G.H. Luxemburg per trein 1 ^{ste} klasse of vliegtuig economy class (indien > 1000 km) EN achteraf vervangend vervoer voor één persoon om het herstelde voertuig te gaan oppikken

Een combinatie van hotelkosten met huurwagen is in principe niet mogelijk, tenzij uw correspondent bij het Triumph Assistance Center u hiervoor de uitdrukkelijke toestemming geeft.

Alle gemaakte kosten dienen gestaafd te worden door originele facturen of rekeningen.

Verzending van onderdelen

Als onderdelen, noodzakelijk voor de herstelling, ter plaatse niet verkrijgbaar zijn, zorgt Triumph Assistance voor de verzending ervan naar de plaats van bestemming. De verzendingskosten zijn voor rekening van Triumph Assistance, de onderdelen zelf dienen door u betaald te worden.

Repatriëring van de motorfiets

Indien uw motorfiets niet ter plaatse kan worden hersteld binnen een periode van 5 werkdagen, zorgt Triumph Assistance voor de repatriëring van uw motorfiets naar de officiële dealer van uw keuze in België, het G.H. Luxemburg of Nederland. De bestuurder heeft wat betreft de bijstand aan niet-gewonde passagiers de keuze uit (met een absoluut maximum van € 500): u bent

Op heenreis	Op bestemming	Op terugreis
huurwagen (type A/B), max. 5 dagen	huurwagen (type A/B), max. 5 dagen	repatriëring naar België, G.H. Luxemburg en Nederland per trein 1 ^{ste} klasse of vliegtuig economy class (indien > 1000 km)
OF	OF	
repatriëring naar België, G.H. Luxemburg of Nederland per trein 1 ^{ste} klasse of vliegtuig economy class (indien > 1000 km)	repatriëring naar België, G.H. Luxemburg of Nederland per trein 1 ^{ste} klasse of vliegtuig economy class (indien > 1000 km)	

Diefstal van de motorfiets

De bestuurder heeft de keuze uit (met een absoluut maximum van € 500): u bent:

Op heenreis	Op bestemming	Op terugreis
huurwagen (type A/B), max. 5 dagen	huurwagen (type A/B), max. 5 dagen	repatriëring naar België, G.H. Luxemburg of Nederland per trein 1 ^{ste} klasse of vliegtuig economy class (indien > 1000 km)
OF	OF	
repatriëring naar België, G.H. Luxemburg of Nederland per trein 1 ^{ste} klasse of vliegtuig economy class (indien > 1000 km)	repatriëring naar België, G.H. Luxemburg of Nederland per trein 1 ^{ste} klasse of vliegtuig economy class (indien > 1000 km)	

Wordt de motorfiets teruggevonden binnen een termijn van drie maanden, dan zorgt Triumph Assistance voor de repatriëring van de motorfiets

Stallingskosten

In afwachting van de repatriëring worden de stallingkosten voor rekening genomen door Triumph Assistance.

GEBRUIK VAN EEN VERVANGWAGEN

U dient steeds de onderrichtingen en de gebruiksvoorschriften na te leven, zoals deze worden gesteld door de plaatselijke verhuurder. De kosten van brandstof & péage blijven volledig ten laste van de klant

UITSLUITINGEN

- prijs van materiaal of wisselstukken
- tussenkomsten voor incidenten die de motorfiets niet immobiliseren
- herstellings- & onderhoudskosten
- bergingsoperaties & kraanwerk
- schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens training of deelname van de motorfiets aan wedstrijden
- diefstal of beschadiging van voorwerpen of bijhorigheden van de motorfiets ten gevolge van panne of ongeval
- vervoer van lading
- bijstand aan motorfietsen die reeds in een herstellingsgarage staan
- alle gevallen van misbruik en/of bedrog
- alle soorten aanhangwagens
- Alle motorfietsen zonder aantoonbaar onderhoud